IDC MULTI-CLIENT-PROJEKT

# IT-SECURITY IN DEUTSCHLAND 2018

## Herausforderungen und Pläne


IDC ANALYZE THE FUTURE

**JULI 2018**

GESPONSERT VON BARAMUNDI

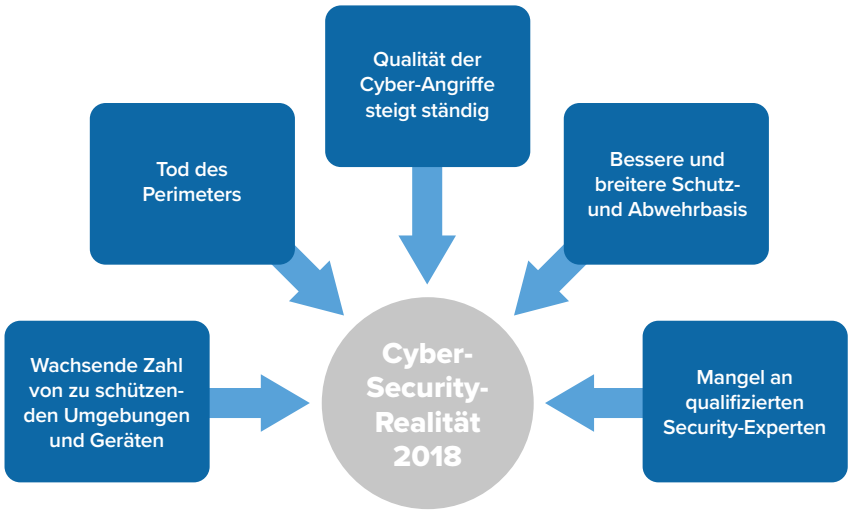
# IT-SICHERHEIT MUSS VIELFÄLTIGE HERAUSFORDERUNGEN BEHERRSCHEN

IT-Sicherheit ist und bleibt ein Dauerbrenner in den IT-Abteilungen und für jeden Mitarbeiter in den Fachbereichen. Dafür lassen sich folgende Ursachen benennen:

- Ein zentraler Faktor ist die digitale Transformation. Mit ihr sind alle Firmen aufgefordert, ihre IT-Security zu überprüfen und neu auszurichten. Die umfassende Prozessautomatisierung und das Agieren in Ökosystemen mit Partnern, Lieferanten und Kunden – wichtige Aspekte der Digitalisierung von Geschäftsprozessen – gehen mit einer umfassenden Vernetzung von IT und IP-basierten Geräten Hand in Hand. Die Folge: Cloud Computing, das Internet der Dinge (IoT), Virtualisierung, offene Schnittstellen (APIs) und IT-Systeme sind Angriffspunkte, die intelligent abgesichert werden müssen.
- Gesetzliche Vorgaben, Regelwerke und Compliance-Anforderungen und der damit verbundene Datenschutz – Stichwort: EU-DSGVO – sowie die Absicherung der IT-Systeme, die in kritischen Infrastrukturen (Kritis) betrieben werden, zwingen ebenfalls zu neuen Investitionen in die IT-Sicherheit.
- Zudem müssen alle Unternehmen und Organisationen zwei grundsätzliche Arten von Angriffen parieren. Da sind zunächst die alltäglichen und täglich laufenden Attacken, mit denen die Hacker das Web nach dem Gießkannen-Prinzip fluten. Diese Attacken zielen auf die Mitarbeiter in den Fachabteilungen und auf unsere privaten Accounts. Als Faustregel kann gelten, dass 5 bis 10 Prozent der User auf Links in Phishing-Mails klicken. Auf der anderen Seite stehen ausgefeilte Cyber-Attacken. Diese zielen typischerweise auf eine Person oder eine spezifische Information. Das Ziel rechtfertigt einen hohen Aufwand: diese Angriffe laufen mehrstufig, über einen längeren Zeitraum und nutzen unterschied-liche Methoden.

Die Häufigkeit und die Qualität von Cyber-Attacken wird in den nächsten Monaten weiter steigen. Es geht fast immer um Geld: Erpressung, wirtschaftlichen Vorteil, Rufschädigung usw.

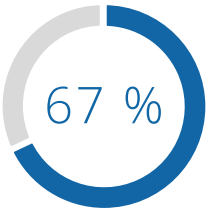
## Abbildung 1: Fünf grundlegende Security-Trends




Quelle: IDC Market Analysis Perspective, Worldwide Security Products, September 2017

# SICHERHEIT PROAKTIV ANGEHEN, SECURITY-FOKUS NEU DEFINIEREN

Die Studie belegt, wie kritisch die Security-Lage in Unternehmen und Organisationen in Deutschland ist. 67 Prozent der befragten Unternehmen geben an, in den letzten Monaten Sicherheitsvorfälle verzeichnet zu haben. Am häufigsten waren PCs und Notebooks (34 Prozent), Netzwerke (31 Prozent) sowie Smartphones und Tablets (30 Prozent) betroffen. Das ist insofern kritisch, als sie als Einfallstor in das Rechenzentrum genutzt werden. Aber auch die Rechenzentren selbst (29 Prozent) und Server (28 Prozent) waren ebenso wie Drucker, Sensoren und IoT – wenn auch in geringerem Maße – betroffen. Jede IP-Adresse bietet eine Angriffsfläche, die minimiert werden muss, und ausnahmslos jeder Mitarbeiter ist ein potenzielles Angriffsziel. Das gilt für den Pförtner genauso wie für den Vorstandsvorsitzenden. Es ist also höchste Zeit, IT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen proaktiv, strategisch und gesamtheitlich anzugehen.




der Unternehmen waren in den vergangenen 24 Monaten von Sicherheitsvorfällen betroffen

Viele Organisationen haben es bislang nicht geschafft, das Sicherheitsrisiko durch Anwender in den Griff zu bekommen. Das Fehlverhalten der Anwender oder mangelnde Awareness, wie etwa durch die Reaktion auf Phishing-Mails, Downloads unsicherer Apps oder Geräteverluste, hat auch in den letzten Monaten wieder Tür und Tor zu Firmendaten für Externe geöffnet. Somit überrascht es nicht, dass das Fehlverhalten der Anwender (37 Prozent) sowie unzureichend gesicherte Endpoints (34 Prozent) die beiden am häufigsten genannten Sicherheitsrisiken sind, noch vor Aktivitäten von Cyber-Kriminellen.

### Abbildung 2: Die größten Sicherheitsrisiken in Unternehmen

1. Falsche Benutzung, mangelnde Awareness der Anwender
2. Ungesicherte oder mangelhaft gesicherte Endpoints
3. Malware, Phishing und Social Engineering oder DoS-Angriffe
4. Vorsätzliches Anwenderfehlverhalten
5. Vernetzung von Geräten und Anwendungen

N = 230 Unternehmen

IDC hat im Juni 2018 eine primäre Marktbefragung durchgeführt, um Einblicke in die Umsetzungspläne, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren von deutschen Unternehmen bei der Absicherung der IT und der Geschäftsprozesse zu erhalten. Anhand eines strukturierten Fragebogens wurden branchenübergreifend 230 Organisationen in Deutschland mit mehr als 20 Mitarbeitern befragt. Der vorliegende Executive Brief bietet IT- und Fachbereichsentscheidern auf Basis der Studien-Highlights Best Practices und Empfehlungen für die Stärkung der IT-Sicherheit in ihrem Unternehmen.

# FÜNF RATSCHLÄGE FÜR EINE HÖHERE IT-SICHERHEIT

Die folgenden fünf Empfehlungen sollen Ihnen Anregungen und Impulse vermitteln, um den Schutz der IT zu verbessern und damit die Aufrechterhaltung betrieblicher Abläufe zu stärken.

## **Ratschlag 1:** Führen Sie eine realistische Bestandsaufnahme der Schutz-, Abwehr- und Wiederherstellungsfähigkeit Ihres Unternehmens durch

In sehr vielen Unternehmen treffen wir immer wieder auf historisch gewachsene IT-Security-Landschaften. Sie umfassen nicht selten 50 bis 80 unterschiedliche Security-Lösungen, entweder als On-Premises-Software-Lösung, Appliance, Security-as-a-Service oder Managed Security Service. Eine transparente Übersicht über alle Lösungen, die in den meisten Fällen in den klassischen Security-Silos Endpoint-, Messaging-, Network- und Web-Security anzutreffen sind, fehlt häufig. Somit ist Transparenz ein erster wichtiger Schritt in Richtung stärkere IT-Security.

Gleichzeitig sollten Sie sich die Frage beantworten, ob und wie gut Ihr Cyber-Security-Risiko-Management, beispielsweise nach NIST, die fünf Punkte „Identify – Protect – Detect – Respond – Recover" abdeckt. Sie helfen Ihnen dabei, an die Bestandsaufnahme eine Neubewertung Ihrer IT-Security anzufügen. Die Studie zeigt, dass bislang weniger als die Hälfte der befragten Unternehmen den Schritt der Neubewertung vom bisher dominierenden „Prevent und Protect", d. h. einer eher reaktiv orientierten Sicherheitslandschaft, hin zu „Detect und Respond" mit dem Ziel einer kontinuierlichen Überwachung in Echtzeit und entsprechenden Maßnahmen als Reaktion auf Auffälligkeiten im System gegangen ist.

Beschränken Sie Ihre Bestandsaufnahme nicht nur auf die zentrale IT-Organisation. Beziehen Sie die Fachbereiche mit ein. Fachabteilungen und Geschäftsbereiche schaffen in der Regel in Eigenverantwortung Software und Hardware an oder nutzen Cloud Services. Dabei kommt es häufig zur Verletzung der Compliance. Entweder weil die entsprechenden Regeln nicht bekannt sind oder weil sie schlichtweg ignoriert werden. Auch wenn der Begriff Schatten-IT etwas in den Hintergrund gerückt ist, so besitzt er nach wie vor eine volle Gültigkeit zur Kategorisierung der IT-Ressourcen, die außerhalb der zentralen IT-Organisation verwaltet werden.

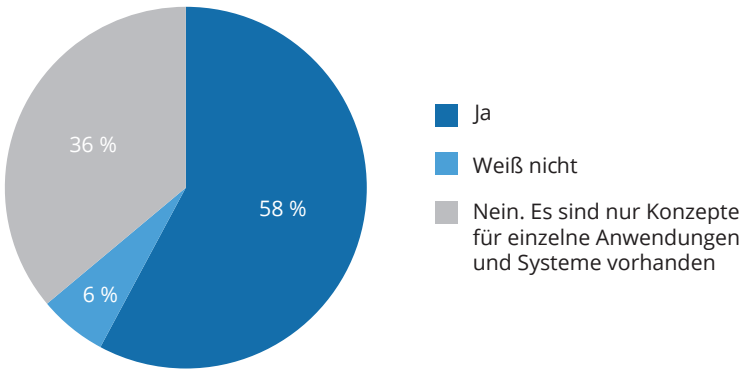
Zur Bestandsaufnahme müssen unbedingt auch Drucker zählen, denn sie dienen Angreifern immer häufiger als Einfallstore in die Unternehmen. Zwar ist in den meisten Unternehmen ein Basisschutz der Endgeräte vorhanden, eine umfassende Betrachtung des Schutzes über den gesamten Lifecycle von PCs, Druckern und Multifunktionsgeräten fehlt aber häufig. Der Grund: Viele Unternehmen sehen hier nur ein geringes Risiko für den Verlust von Daten oder für Angriffe auf die Unternehmens-IT, oder sie haben das gesamte Print-Management in die Hände von Managed Print Service Providern gelegt.

Wie Sie sehen, umfasst eine Bestandsaufnahme eine Vielzahl von Bereichen und Aufgaben. Bleiben Sie aber nun nicht auf halbem Wege stehen. Der Bestandsaufnahme müssen immer Aktivitäten zur Verbesserung der IT-Sicherheit folgen.

## **Ratschlag 2:** Betrachten Sie IT-Security ganzheitlich und planen Sie strategisch

IT-Security-Lösungen, -Technologien und -Services entfalten ihre Wirkung nur innerhalb umfassender Konzepte. Lediglich 58 Prozent der Unternehmen verfügen über ein zentrales Konzept für Informationssicherheit, das alle Systeme und Geräte umfasst. Das ist eine zu geringe Zahl. Wir raten grundsätzlich zu einem zentral ausgerichteten Ansatz. Andernfalls bleibt die Gefahr groß, Lücken und somit potenzielle Angriffspunkte nicht ausreichend abzusichern. Das ist ein essentieller Punkt, den Sie immer im Hinterkopf haben sollten.

## Abbildung 3: Verfügt Ihr Unternehmen über ein zentrales Konzept zur Informationssicherheit?



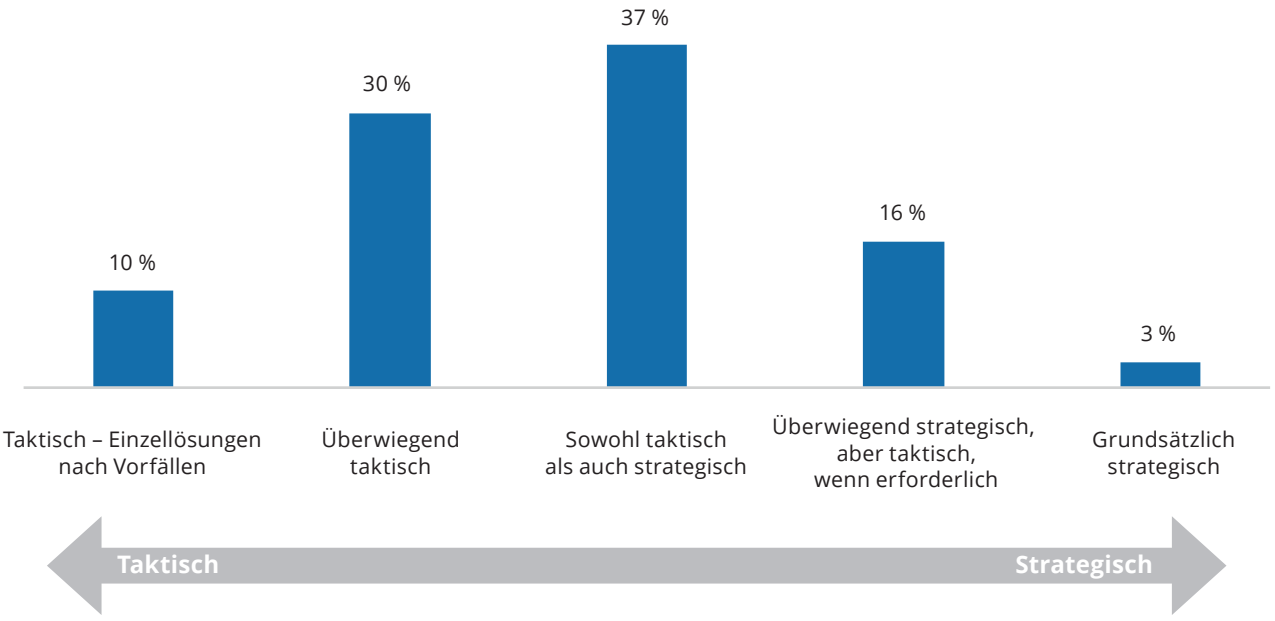

N = 230 Unternehmen

Orientieren Sie sich bei der Konzeption ganzheitlicher Konzepte an den gängigen Best-Practice- und Sicherheits-Frameworks von NIST, ENISA oder vom BSI. Immerhin 82 Prozent Ihrer Kollegen orientieren sich an IT-Security-Best-Practice und betrachten sie als ein probates Mittel zur Verbesserung der Security-Prozesse. Bemühen Sie sich, diese Frameworks in so vielen Security-Domains wie möglich umzusetzen. Das ist zugegebenermaßen keine einfache Aufgabe und häufig mit einem hohen Aufwand verbunden.

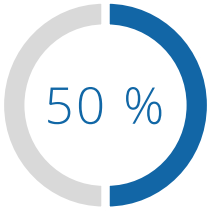
Viele IT-Security-Verantwortliche führen zu Beginn des Lifecycles neuer Lösungen oder Initiativen eine Risikoklassifizierung durch. Diese wird über den Lifecycle aber in vielen Fällen nicht geändert oder modifiziert. Wir empfehlen dringend einmal jährlich eine Risikobewertung und Klassifizierung Ihrer IT.

Zu den größten Herausforderungen in diesem Zusammenhang zählt die Bereitstellung von finanziellen Mitteln. Es fällt immer wieder auf, dass Unternehmen nach großflächigen Angriffswellen wie durch WannaCry oder Petya hektisch und aktionistisch reagieren und kurzfristig Budgets bereitstellen. Sie könnten solchen Attacken gelassener entgegensehen, wenn Sie sich bereits im Vorfeld gezielt mit Anschaffungen, beispielsweise von Back-up- und Recovery-Lösungen, auf solche Angriffe vorbereiten würden. Aus unserer Sicht ist die Bereitschaft, strategisch in Security zu investieren, noch nicht ausreichend umfassend entwickelt. Hier empfehlen wir Ihnen, gemeinsam mit der Geschäftsführung und den Fachbereichen an einer Lösung zu arbeiten.

## Abbildung 4: Investieren Sie in Ihrem Unternehmen eher taktisch (Einzellösungen nach Erfordernis) oder strategisch (auf Basis einer definierten Planung) in IT-Security-Lösungen?




N = 230, Mehrfachnennungen




Weniger als 50 Prozent der Unternehmen haben ihre Security-Prozesse umfassend automatisiert

## **Ratschlag 3:** Integrieren Sie Ihre Tools und automatisieren Sie Ihre Prozesse

IT-Security, die auf der Höhe der Zeit ist, besteht aus einem klaren, möglichst umfassenden Konzept, der Bereitschaft zu investieren, einem Lösungsmix aus etablierten und neuen Lösungen, der alle eingangs geschilderten Herausforderungen berücksichtigt, sowie aus der Automatisierung von Prozessen.

Basisschutzmechanismen wie Antimalware, Spamabwehr und Firewalls sind in praktisch allen Unternehmen vorhanden. Diese Mechanismen als Einzellösungen reichen aber längst nicht mehr aus. Die Mehrheit der befragten Unternehmen – konkret sind es zwei Drittel – betrachten die Integration als erforderlich für bessere Schutz- und Abwehrfähigkeiten und haben immerhin erkannt, dass ein integrativer Ansatz besser als die Summe aller Security-Lösungen schützt. Integrative Ansätze lassen sich auf unterschiedliche Art und Weise umsetzen. Hierzu zählen die Integration von Lösungen eines Anbieters oder unterschiedlicher Anbieter, die Orchestrierung verschiedener Lösungen, die Synchronisation auf Basis eines Kommunikations-Layers oder die Korrelation zwischen verschiedenen Lösungskomponenten. Lassen Sie sich von Ihren Anbietern aufzeigen, welche Formen der Integration sie heute bereits unterstützen und welche Schritte, beispielsweise auch in Richtung APIs und Konnektoren, sie in den nächsten ein bis zwei Jahren planen. Die Integration, Synchronisation, Orchestrierung oder Korrelation zwischen verschiedenen Lösungskomponenten ist nach Einschätzung von IDC ein absolut zwingender Schritt für End-to-End-Security-Architekturen.

Neben der Integration zählt auch die Automatisierung zu den wichtigsten Themen auf der Security-Agenda. Das ist ein Ansatz, der viel Potenzial für die Entlastung von Ressourcen bietet, sich in den Unternehmen jedoch noch nicht umfassend durchgesetzt hat. Zwar zeigt sich in der Befragung deutlich, dass 80 Prozent der Unternehmen damit begonnen haben, ihre IT-Security-Abläufe zu automatisieren, dies allerdings in vielen Fällen nur punktuell. In erster Linie zielt Automatisierung auf die Entlastung von Mitarbeitern. Manuelle Tätigkeiten wie das Patchen von Systemen, das Aufsetzen von Servern oder das Konfigurieren von Firewalls möchten viele IT-Security-Verantwortliche gern reduzieren, um mehr Zeit und Ressourcen für andere Tätigkeiten zu haben. Bei manuellen Tätigkeiten ist zudem die Gefahr der Fehlkonfiguration der Lösungen sehr hoch.

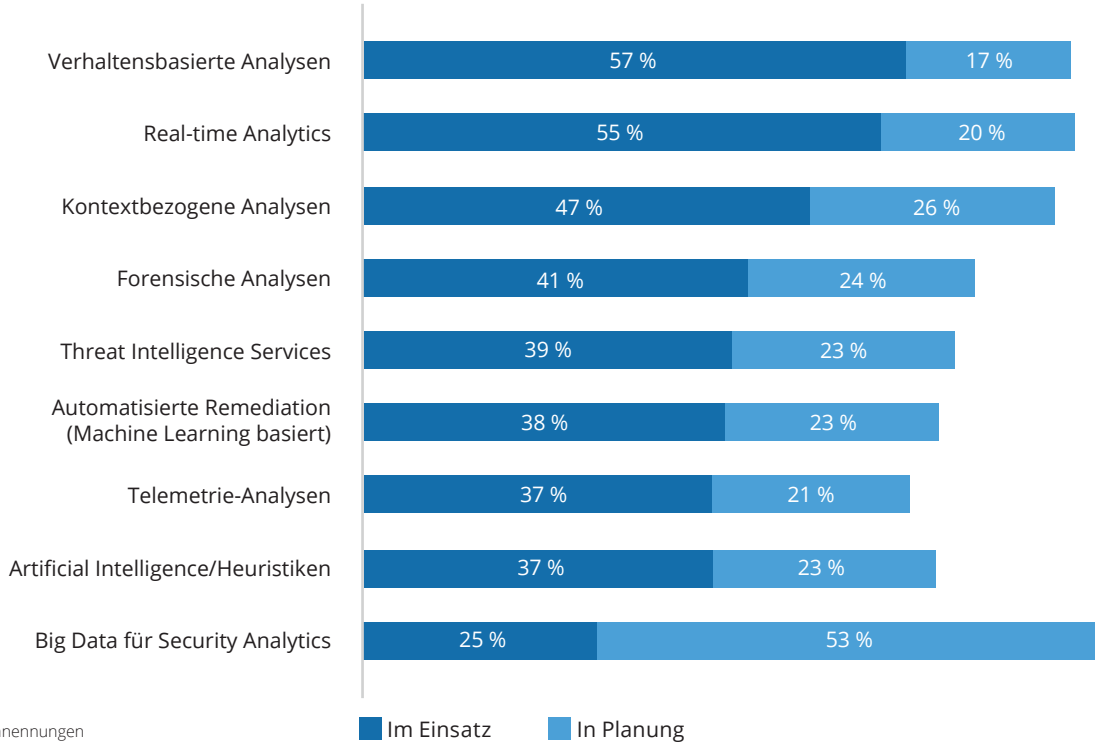
IDC ist davon überzeugt, dass die Bedeutung von Automatisierung und Integration in den kommenden Jahren stark an Bedeutung gewinnen wird, um Prozessketten zu schließen, Security-Silos aufzulösen, Abläufe zu beschleunigen und die Transparenz zu erhöhen.

Analytics und Machine Learning stärken Schutzmechanismen im Vorfeld, da auf Basis von selbstlernenden Systemen unbekannte Aktivitäten schneller erkannt, analysiert und abgewehrt werden

## **Ratschlag 4:** Nutzen Sie unterschiedliche Lösungen und Bereitstellungsmodelle

Die Lösungsbasis und die technologischen Ansätze im Umfeld von Security haben sich in den vergangenen Jahren umfassend weiterentwickelt. Diese Technologien setzen stark auf eine proaktive Überwachung. Analytische Ansätze, die bereits seit einigen Jahren in Security-Lösungen integriert sind, werden seitens der Anbieter als Big Data Security, Künstliche Intelligenz und Machine Learning vermarktet. Analytische Technologien verfügen heute über eine ausreichende Reife und sollten zwingend zu Ihrem Toolset gehören. Investieren Sie also gezielt in Analytics, da sich die Technologie rasch weiterentwickelt und immer besseren Schutz bietet. Kombinieren Sie klassische Lösungsansätze mit aktiven analytischen Überwachungs- und Erkennungs-Tools, um Auffälligkeiten in Echtzeit zu identifizieren und rechtzeitig reagieren zu können. Damit sind Sie in der Lage, Ihre IT-Landschaft robuster gegen Angriffe von innen und außen zu machen und somit den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen.

## Abbildung 5: Welche analytischen Security-Ansätze nutzen Sie bzw. planen Sie zu nutzen?




N = 230, Mehrfachnennungen

Bei der Evaluierung aktueller Ansätze sollten Sie Security aus der Cloud immer als eine Option betrachten. Zwei Drittel der Unternehmen setzen auf Security aus der Cloud, am häufigsten für Firewall/IDS/IPS, E-Mail-Schutz, Web-Filtering sowie Client-Verwaltung. Security aus der Cloud eignet sich zudem sehr gut zum Schutz mobiler Arbeitsplätze. Nach Meinung von IDC werden cloudbasierte Security-Services in den nächsten Jahren weiter wachsen, da ohne sie praktisch kein Echtzeit-Schutz möglich ist.

Security-Lösungen aus der Cloud werden von zwei Dritteln der befragten Unternehmen genutzt

## **Ratschlag 5:** Entwickeln Sie eine Security-Kultur in Ihrem Unternehmen

IT-Security hat in vielen Unternehmen einen schweren Stand. Sie wird entweder vorausgesetzt, als Bremser im geschäftlichen Alltag verortet oder als notwendiges Übel und lästige Pflicht betrachtet. Das ist eine unbefriedigende IST-Situation. Das bloße Aufstellen von Richtlinien oder Verboten greift zu kurz und kommt bei den Anwendern einfach nicht an. Gehen Sie neue, kreativere Wege, um alle Mitarbeiter für den sicheren Umgang mit mobilen Endgeräten, Apps und Daten zu sensibilisieren. An Ideen mangelt es hier nicht. Live-Hacks, gefakte Phishing-Mails und Penetration Tests können ebenso wie eine Incentivierung für besonders auf Sicherheit bedachte Mitarbeiter erfolgversprechende Maßnahmen sein.

Sensibilisieren Sie gemeinsam mit der Unternehmensführung und den Fachverantwortlichen die Mitarbeiter Ihres Unternehmens für die Rolle von IT-Security für den sicheren Geschäftsbetrieb im digitalen Zeitalter. Denn nur eine hohe Informationssicherheit schützt die Daten, das geistige Kapital und letztendlich das Image und den Ruf, den sich Ihr Unternehmen erarbeitet hat.

## FAZIT

Die aktuelle Studie zeigt – wie auch schon die letztjährige – deutlich, dass viele Organisationen immer noch unzureichend geschützt sind. Zwar sind ein Basisschutz und Standard-Security-Lösungen in allen Organisationen vorhanden. Das allein reicht aber allenfalls aus, um großflächig angelegte, tagtäglich gefahrene Standardangriffe abzuwehren. Die umfassende Absicherung der IT-Systeme vor dem Hintergrund der digitalen Transformation bleibt nach wie vor eine der größten Herausforderungen für deutsche IT-Organisationen. Allerdings ist eine weitgehend geschlossene Security-Kette nur in wenigen der befragten Unternehmen vorhanden.

Viele Unternehmen drehen an einzelnen Stellschrauben, betrachten die Thematik aber nicht holistisch. Klar sein dürfte, dass Technologie allein nicht sicher macht. Ein Gesamtlösungsansatz zur Informationssicherheit ist eine Grundvoraussetzung, um alle Komponenten, Lösungen und Prozesse zu erfassen und in der Folge die erforderlichen Richtlinien abzuleiten. Stellen Sie die Verringerung der Komplexität in den Mittelpunkt Ihrer Security-Konzepte. Mittelfristig ist es unabdingbar, dass Sie die klassischen IT-Security-Silos überwinden und Integration und Automatisierung von Security-Prozessen stärker nutzen.

Es zeichnen sich zudem bereits neue Herausforderungen und Veränderungen im Bereich der IT-Sicherheit ab, denen Sie sich stellen müssen. Aus Sicht von IDC werden eine zunehmende Autonomie der Fachbereiche, neue Use Cases jenseits der betriebswirtschaftlichen IT sowie Internet-of-Things-Szenarien verstärkt in den Fokus rücken. Für IT-Entscheider wird es also auch in Zukunft nicht einfacher, das Spannungsfeld aus Business Enablement und sicherem IT-Betrieb aufzulösen.


IDC
ANALYZE THE FUTURE
ONLINE STATISTIC
PROFILE-75N-432
PROFILE-64M-884
PROFILE-251-543
PROFILE-YPD-853
PRODUCT
$820.51
$697.98
$678.06
$507.74
$455.59
$316.40
$284.48
$197.22
$192.19
$116.63

# EMPFEHLUNGEN VON ANWENDERN FÜR ANWENDER

Die Befragungsteilnehmer wurden gebeten, anderen Entscheidungsträgern ihre Best Practices im Kontext IT-Sicherheit mitzuteilen. Einige der Antworten sind nachfolgend ungefiltert wiedergegeben. Auf eine Kommentierung wird hier bewusst verzichtet, um einen authentischen Eindruck zu vermitteln.

*„Die Umsetzung der DSGVO war bei uns Anlass für weitreichende Maßnahmen."*

*„Technologien und Lösungen müssen auf dem neusten Stand gehalten werden."*

*„Wir haben unsere Server gehärtet."*

*„Wir haben Managed Endpoint Protection unternehmensweit eingeführt. Das hat sich bezahlt gemacht."*

*„IoT erhöhte die Gefahr durch Fremdeinwirkungen. Planen Sie hier genau."*

*„Digitalisierung und Cybersecurity erfordern die Ausarbeitung und Umsetzung neuer Konzepte. Da ist ausführliche Beratung sinnvoll, weil man nicht alles selbst wissen kann."*

*„Die Automatisierung der Sicherheitssysteme und die automatisierte Überwachung ist auf jeden Fall sinnvoll."*

*„Sicherheitsaspekte und Mitarbeiteranforderungen sollten in Einklang gebracht werden, ohne die Arbeitsfähigkeit des Unternehmens zu gefährden."*

*„Die Zunahme externer Sensorik macht unsere Systeme offener für externe Bedrohungen. Hier muss man gegensteuern."*

*„Durch die steigende Komplexität ist der Faktor Mensch ebenfalls eine steigende Fehlerquelle."*

*„Koordinierte IT-Security-Plattformen und -Standards sind wichtig."*

*„Es ist in den Köpfen der (meisten) Mitarbeiter angekommen, welche Risiken bestehen."*

*„Wir haben Daten in die Cloud verlagert und hoffen, dass sie dort sicherer sind als bei uns."*

# METHODIK

Ziel der im Juni 2018 unter IT- sowie Security-Verantwortlichen durchgeführten Befragung war es, Einblicke in die Pläne, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren von deutschen Unternehmen bei der Absicherung der Unternehmens-IT zu erhalten.

Vor diesem Hintergrund hat IDC 230 Verantwortliche aus Unternehmen mit mehr als 20 Mitarbeitern in Deutschland befragt. 58 Prozent der Unternehmen haben zwischen 20 und 1.000 Mitarbeiter und 42 Prozent haben mehr als 1.000 Beschäftige.

Die nachfolgenden Informationen wurden von Baramundi zur Verfügung gestellt. Für diese Angaben übernimmt IDC keine Gewähr.

## BARAMUNDI

# Fallstudie: GRAWE

baramundi

WWW.BARAMUNDI.DE

## INFORMATION ZUM KUNDEN

Die Grazer Wechselseitige Versicherung AG (GRAWE) mit ihrem Hauptsitz in Graz beschäftigt über 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Generaldirektion, den zehn Landesdirektionen und in über 100 Kundencentern in Österreich. Darüber hinaus gehören zur GRAWE Group fünfzehn Tochtergesellschaften in Süd- und Osteuropa. Mit der Philosophie der individuellen Kundenberatung und einem maßgeschneiderten und bedarfsgerechten Produktportfolio kann die GRAWE ihre Kunden bestmöglich bedienen.

## ANFORDERUNGEN DES KUNDEN

### Per Zufall zum langfristigen Erfolg

Aufgrund der Vielzahl an Microsoft-Patches konnte das Patch Management bei der GRAWE nur mit einem sehr hohen personellen Aufwand bewältigt werden. Daher musste sinnvollerweise nach einer automatisierten Lösung gesucht werden.

„Es war letztlich Zufall, dass wir auf baramundi gestoßen sind“, sagt Andreas Lampel, Systemadministrator bei der GRAWE-IT. Auf einer Informationsveranstaltung kamen er und ein Unternehmensvertreter der baramundi software AG in Kontakt. Nach der Vorstellung der damals aktuellen Problematik, mit der sich Lampel und sein Team konfrontiert sahen, konnte baramundi alle Fragen mehr als zufriedenstellend beantworten. „Ich habe meine Zweifel gehabt, ob es überhaupt einen Hersteller gibt, der unsere Probleme umfassend lösen kann, aber baramundi hat es uns bewiesen“, resümiert Lampel. Beim Thema Endpoint Management verlässt sich der österreichische Versicherer nun auf Softwarelösungen made in Germany.

*„Für uns war und ist ein neues Modul von baramundi immer interessant. Die laufende Optimierung der Client-Verwaltung ist für uns ein wichtiges Thema.“*

**ANDREAS LAMPEL, SYSTEMADMINISTRATOR BEI DER GRAWE-IT**

# DARSTELLUNG DER LÖSUNG

## Sicherheit steigern durch Patch Management und Managed Software

„Mit baramundi Patch Management haben wir diese Lösung gefunden und können nun zeitlich bestimmen, wann die nötigen Patches auf die Clients verteilt werden. Wir müssen nicht unnötig Leitungskapazitäten belegen und beeinträchtigen damit die Nutzer auch nicht bei der Arbeit", sagt Lampel. Der integrierte Schwachstellenscan prüft alle im Unternehmensnetzwerk befindlichen Clients auf Schwachstellen. „Wir können definieren, welche Patches automatisiert und welche erst nach manueller Freigabe installiert werden sollen, wodurch mögliche Inkompatibilitäten vermieden werden. Darin sehen wir einen erheblichen Mehrwert", erläutert Lampel.

Darüber hinaus waren die kurzen Updatezeiten der Software von Drittanbietern für das IT-Team der GRAWE eine große zeitliche Herausforderung. Mit „baramundi Managed Software" sind die IT-Mitarbeiter in der Lage, die nötigen und aktuellsten Updates für Standardsoftware auf die über 3.800 Clients zu verteilen. Andreas Lampel und seine Kollegen verwenden die bereitgestellten Softwarepakete zur Erstinstallation von Software, aber auch zum Update oder für die Deinstallation. Und: Die IT-Mitarbeiter erhalten über diese Lösung detaillierte Informationen über nötige Updates und deren Sicherheitsrelevanz. Zusätzlich werden für einen Rollout relevante Informationen zur Verfügung gestellt.

Wie auch beim Patch Management ist es beim Modul „baramundi Managed Software" möglich, zunächst einzelne Clients mit den Updates als Test zu verteilen. „Durch die Test-Option erhalten wir einen ersten Eindruck davon, was die Updates bedeuten. Erst wenn alles richtig funktioniert, werden die Updates unternehmensweit auf die betreffenden Clients verteilt", so Lampel.

## Der Start einer langen Partnerschaft

Seit dem Jahr 2003 stellt die baramundi software AG aus Augsburg mit ihrer baramundi Management Suite (bMS) den verlässlichen Partner an der Seite der GRAWE dar. Über 3.800 Clients, wovon 40 Prozent Laptops und die restlichen 60 Prozent Desktop-PCs zuzurechnen sind, werden mit der bMS sicher verwaltet und kontinuierlich auf dem neuesten Stand gehalten. Überzeugt von der Qualität hat die GRAWE im Laufe der Zeit stetig neue Module hinzugebucht.

*„Wir als Unternehmen stellen hohe Ansprüche an uns selbst und müssen unsere Qualität im täglichen Kundenkontakt aufs Neue beweisen, daher erwarten auch wir von einem IT-Dienstleister eine sehr hohe Professionalität."*

**DR. GERNOT REITER, GENERALDIREKTOR-STELLVERTRETER UND LEITER DER IT DER GRAWE**

*„baramundi begleitet uns jetzt seit mehr als zehn Jahren und hat sich in jeder Hinsicht als die richtige Wahl erwiesen – vor allem produktbezogen, aber auch im Hinblick auf die partnerschaftliche Zusammenarbeit. Kurze Kommunikationswege und das Gehör für neue Vorschläge zeichnen unsere Zusammenarbeit aus. baramundi gibt uns das Gefühl, dass neben dem geschäftlichen Nutzen auch die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt steht."*

**ANDREAS LAMPEL, SYSTEMADMINISTRATOR BEI DER GRAWE-IT**

*Interview mit Dr. Lars Lippert bei baramundi*

# IT-SECURITY IN DEUTSCHLAND 2018

**Anlässlich der Vorstellung der Ergebnisse der Studie „IT-Security in Deutschland 2018“ sprach IDC mit Dr. Lars Lippert, Vorstand bei baramundi.**

IDC: Wo liegen für Unternehmen derzeit die größten Herausforderungen im Kontext IT-Security?

**Dr. Lars Lippert:** Eine der größten Herausforderungen ist das allgemein deutlich gestiegene Tempo: Immer mehr Schwachstellen werden in immer kürzeren Abständen publik. Um hier in der IT-Sicherheit keine Schutzlücken aufkommen zu lassen, muss die Reaktionsfähigkeit der IT in gleichem Maße anziehen.

Verschärft wird dies durch die im Bereich Cyber Crime anhaltende Professionalisierung: Der einzelne Hacker im dunklen Kämmerchen ist weitgehend abgelöst worden von organisierten Strukturen, die ihre Angriffe wie ein Gewerbe betreiben – angefangen von Bot-Netzen über Wirtschaftsspionage bis zum Kryptotrojaner mit eigener Supporthotline und einer jährlich steigenden Zahl an Angriffen und Angriffsversuchen. Dabei sind nicht mehr Einzelpersonen, sondern ganze Unternehmen das Ziel der Angreifer. Hier ist mehr denn je eine handlungsfähige IT gefragt.

IDC: Viele Organisationen betrachten IT-Security vorrangig als IT-Thema. Wie bewerten Sie diese Sichtweise?

**Dr. Lippert:** Grundsätzlich gilt: IT-Sicherheit geht alle an! Der Endnutzer trägt ebenso zur Sicherheit des Unternehmensnetzwerks bei wie der Administrator. Technische Lösungen müssen daher immer auch mit organisatorischen Maßnahmen einhergehen, die von der Unternehmensleitung unterstützt werden. Denn letztendlich betreffen auch die von Cyberangriffen ausgehenden wirtschaftlichen Gefahren alle Mitarbeiter.

IT-Security berührt zudem immer auch das Thema Datenschutz. IT-Lösungen können helfen, Compliance zu erreichen, aber die Umsetzung muss ebenfalls über das ganze Unternehmen erfolgen.

IDC: Welche sind die drei wichtigsten Faktoren, die IT-Entscheider unbedingt bei der Absicherung ihrer IT-Umgebung berücksichtigen müssen?

**Dr. Lippert**: Nach dem Motto: Prevent, detect and respond sollten folgende Aspekte bei der Absicherung der IT-Umgebung berücksichtigt werden: Transparenz und Nachvollziehbarkeit auf technischer und organisatorischer Ebene sind die Grundvoraussetzung für jede Maßnahme. Eine realistische Risikobewertung ist nur möglich, wenn es eine exakte Bestandsaufnahme zu allen im Netzwerk vorhandenen Endgeräten, Softwareprodukten und Prozessen gibt. Dem folgt die kontinuierliche Prüfung auf Schwachstellen und Sicherheitslücken mit dem dazugehörigen Patchmanagement. Zu guter Letzt müssen auch Lösungen implementiert sein, die im Ernstfall aktiven Schutz bieten, wie z. B. ein Enterprise Mobility Management, mit dem beispielsweise nicht gewünschte Anwendun-

gen gelöscht oder abhanden gekommene Mobilgeräte per Remote Wipe unschädlich gemacht werden können.

IDC: Anbieter aus verschiedenen Bereichen adressieren den IT-Security-Markt. Warum ist der Background Ihres Unternehmens die richtige Wahl für Security-Verantwortliche?

**Dr. Lippert**: Die baramundi software AG blickt auf über 18 Jahre Erfahrung im IT-Business zurück. Zahlreiche Unternehmen und Entscheider in kritischen Infrastrukturen wie z. B. Energieversorger vertrauen seit vielen Jahren auf unser Unified Endpoint Management. Das umfassende baramundi Produktportfolio hilft durch Automatisierung Aufwände zu reduzieren und gleichzeitig die Reaktionszeit der IT zu verbessern, schafft Überblick über alle Endpoints im Unternehmen und sorgt für schnelles und zuverlässiges Patchen von Sicherheitslücken. Unsere Software ist zudem komplett made in Germany inklusive unseres Supports. Unsere Kunden werden außerdem durch den Zugang zu unserer gut vernetzten baramundi Community aus Anwendern und Partnern unterstützt, sodass Hilfe nie mehr als ein paar Klicks entfernt ist.

IDC: Werfen wir einen Blick voraus: Worauf müssen Unternehmen langfristig achten, um unnötige Gefährdungen zu vermeiden?

**Dr. Lippert**: IT-Security darf nicht als abzuschließendes Projekt, sondern muss als andauernder Prozess gesehen werden. Das setzt ein strategisches Vorgehen mit kontinuierlichem Investment in die IT-Security voraus: Mitarbeiter müssen für den richtigen Umgang mit IT sensibilisiert werden. Unternehmen sollten außerdem auf eine ganzheitliche IT-Lösung setzen. So werden alle relevanten Security-Aspekte gleichermaßen abgedeckt und sie riskieren nicht durch Einzellösungen Lücken oder blinde Flecken in der IT-Security zu öffnen. Entscheidend ist es zu erkennen, dass IT-Security sich nicht länger auf Desktop-PCs beschränken darf, sondern das komplette Spektrum von PCs, Servern und mobilen Devices über Netzwerkgeräte bis IoT auf Produktionsebene umfassen muss.

**Dr. Lars Lippert**
*Vorstand, baramundi*

---

**IDC CENTRAL EUROPE GMBH**

Hanauer Landstr. 182 D
60314 Frankfurt • Germany
T: +49 69 90502-0
F: +49 69 90502-100
E: info_ce@idc.com
www.idc.de

IDC
ANALYZE THE FUTURE