



baramundi Management Suite as a Service

Przewodnik

Spis treści

1	Zalety.....	3
1.1	Korzyści operacyjne.....	3
1.2	Korzyści związane z bezpieczeństwem.....	3
1.3	Parametry techniczne.....	3
2	Zakres	4
2.1	Wariant Internet Enabled Management Only:	5
2.2	Wariant VPN	5
2.3	Przegląd funkcji.....	6
3	Aplikacje towarzyszące i ograniczenia.....	7
3.1	Aplikacje towarzyszące	7
3.2	Ograniczenia.....	8
4	VPN	9
4.1	Porty.....	9
4.2	Szyfrowanie	9
4.3	Routing.....	9
5	Wymagania techniczne.....	10

1 Zalety

baramundi Management Suite as a Service to pakiet Management Suite od baramundi oferowany w modelu hostowanym. Ten oparty na chmurze wariant umożliwia firmom efektywniejsze zarządzanie posiadanymi urządzeniami bez konieczności utrzymywania własnej infrastruktury serwerowej. Oto najważniejsze fakty dotyczące baramundi Management Suite as a Service:

Łatwy dostęp przez przeglądarkę: baramundi Management Suite as a Service zapewnia wygodny dostęp za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Administratorzy mogą uzyskiwać dostęp do punktów końcowych i zarządzać nimi z dowolnego miejsca na świecie.

Brak konieczności posiadania własnej infrastruktury serwerowej: Korzystanie z baramundi Management Suite as a Service eliminuje potrzebę utrzymywania własnych serwerów dla pakietu Management Suite. Pozwala to na zmniejszenie nakładu pracy i kosztów związanych z administrowaniem.

Pełen zakres funkcji: baramundi Management Suite as a Service oferuje pełną funkcjonalność znaną z tradycyjnej wersji pakietu, w tym instalację systemów operacyjnych, synchronizację z Active Directory oraz inne zaawansowane opcje. Do pełnego zakresu funkcji wymagane jest połączenie VPN typu site-to-site.

1.1 Korzyści operacyjne

- Szybkie wdrożenie i uruchomienie baramundi Management Suite
- Zawsze aktualna, najnowsza wersja baramundi Management Suite
- Brak nakładów inwestycyjnych na infrastrukturę po stronie klienta końcowego lub partnera
- Zapewniające przejrzystość kosztów miesięczne rozliczenie w za każde urządzenie klienckie

1.2 Korzyści związane z bezpieczeństwem

- Separacja środowisk klienckich
- Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA)
- Instancje hostowane w centrum danych z certyfikatem ISO 27001
- Monitoring bezpieczeństwa serwerów przez Centrum Operacji Bezpieczeństwa (SOC) przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu
- Konserwacja zapewniana przez baramundi

1.3 Parametry techniczne

- Przepustowość 1–10 Gbit/s na klienta
- 500 GB szybkiej pamięci masowej na pakiety wdrożeniowe

2 Zakres

W ramach baramundi Management Suite as a Service to baramundi odpowiada za cały hosting rozwiązania. Do obsługi baramundi Management Suite nie trzeba mieć żadnych własnych serwerów. Wszystkie niezbędne usługi są dostarczane, odpowiednio skalowane i na bieżąco aktualizowane.

baramundi Management Server:

baramundi Management Server jest dostępny na wysokowydajnym serwerze. Oznacza to korzyści z optymalnej wydajności i krótkich czasów reakcji.

Serwer bramy:

Serwer bramy podnosi poziom bezpieczeństwa i umożliwia administrowanie urządzeniami końcowymi z dostępem do Internetu. Jest on dostarczany w postaci w pełni skonfigurowanej.

Serwer SQL:

Nie musisz już martwić się o skalowanie, licencjonowanie ani utrzymanie serwera SQL. Jest on hostowany przez baramundi i skalowany w zależności od potrzeb środowiska. Ponadto jest zabezpieczony zgodnie z najwyższymi standardami, co gwarantuje bezpieczeństwo wszystkich danych.

Distributed Installation Point:

Rozwiązanie chmurowe zapewnia centralne repozytorium skryptów, plików i aplikacji niezbędnych do zarządzania punktami końcowymi. Eliminuje to potrzebę angażowania własnych zasobów pamięci masowej w środowisku lokalnym.

baramundi Management Center:

baramundi Management Center to centralna konsola służąca do zarządzania punktami końcowymi. Dostęp do niej możliwy jest bezpośrednio przez przeglądarkę internetową.

baramundi Automation Studio:

baramundi Automation Studio to niezastąpione narzędzie do automatyzacji procesów, pozwalające oszczędzić czas na codziennych zadaniach administracyjnych. Aby przejrzeć wszystkie skrypty i ich funkcje, można również skorzystać ze Automation Studio w przeglądarce (w trybie tylko do odczytu).

2.1 Wariant Internet Enabled Management Only:

Ta wersja naszego pakietu baramundi Management Suite to kompleksowe narzędzie oferujące następujące funkcje:

- **Inwentaryzacja:** Kompletnie podsumowanie całego sprzętu i oprogramowania.
- **Zarządzanie IT:** Scentralizowane zarządzanie licencjami, zarządzanie energią oraz zdalna konserwacja wszystkich urządzeń klienckich w celu usprawnienia administracji.
- **Dystrybucja oprogramowania:** Do automatyzacji i wdrażania dowolnego oprogramowania.
- **Bezpieczeństwo:** Zapewnia zwiększającą poziom bezpieczeństwa IT kompleksową ochronę punktów końcowych dzięki centralnemu zarządzaniu aktualizacjami systemów i aplikacji, scentralizowanej dystrybucji takich aktualizacji, a także skanowaniu urządzeń w poszukiwaniu podatności.
- **Zarządzanie obroną:** Zarządzanie dodatkowymi mechanizmami bezpieczeństwa w celu skutecznego odpierania zagrożeń.

2.2 Wariant VPN

Ten wariant rozszerza wariant zarządzany wyłącznie przez Internet (IEM) o następujące funkcje:

- **Zarządzanie urządzeniami mobilnymi (MDM):** Zarządzanie urządzeniami mobilnymi, w tym macOS.
- **Instalacja systemów operacyjnych:** Instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych.
- **Zdalna obsługa:** Zdalna konserwacja urządzeń z systemem Windows.

2.3 Przegląd funkcji

Funkcja	Cecha	Dostępność	Tryb
Inwentaryzacja	Urządzenia sieciowe	✓	VPN i IEM
Inwentaryzacja	Śledzenie użycia aplikacji	✓	VPN i IEM
Inwentaryzacja	Inwentaryzacja technologii operacyjnych (OT)	✓	VPN i IEM
Instalacja systemów operacyjnych	Instalacja systemów operacyjnych	✓	Tylko VPN
Instalacja systemów operacyjnych	Dostosowywanie instalacji systemów operacyjnych	✓	Tylko VPN
Instalacja systemów operacyjnych	Kreator nośnika startowego instalacji systemu operacyjnego	✓	Tylko VPN
Dystrybucja oprogramowania	Wdrażanie	✓	VPN i IEM
Dystrybucja oprogramowania	Automatyzacja	✓	VPN i IEM
MDM	Urządzenia mobilne	✓	VPN i IEM
MDM	Urządzenia mobilne Premium	✓	VPN
Zarządzanie IT	Zdalne sterowanie	✓	VPN
Zarządzanie IT	Pulpit zdalny	✓	VPN i IEM
Zarządzanie IT	Zarządzanie energią	✓	VPN i IEM
Zarządzanie IT	Zarządzanie licencjami	✓	VPN i IEM
Bezpieczeństwo	Skaner podatności	✓	VPN i IEM
Bezpieczeństwo	Zarządzanie poprawkami	✓	VPN i IEM
Bezpieczeństwo	MSW	✓	VPN i IEM
Zarządzanie obroną	Bitlocker Network Unlock	✗*	Tylko VPN
Zarządzanie obroną	Bitlocker Management	✓	VPN i IEM
Zarządzanie obroną	Defender Management	✓	VPN i IEM
Monitoring	Podłączenie Argus Cockpit	✓	VPN i IEM
ITSM	System zgłoszeń	✓*	VPN i IEM
Różne	baramundi User Permissions	✓*	VPN i IEM
Różne	Synchronizacja z Active Directory	✓	Tylko VPN
Różne	Management Agent Windows Kiosk	✗	Tylko VPN

 w pełni wspierane
  do aplikacji towarzyszącej
  niedostępne
  ograniczenie

*Dostępne na żądanie.

3 Aplikacje towarzyszące i ograniczenia

3.1 Aplikacje towarzyszące

Aplikacje towarzyszące to wchodzące w skład modułów baramundi programy, które rozszerzają lub uzupełniają ich funkcjonalność. Niektóre z nich wymagają bezpośredniego dostępu do infrastruktury baramundi i dlatego są dostępne wyłącznie w wersji VPN, a nie w wersji IEM. Co więcej, część aplikacji towarzyszących musi być uruchamiana z uprawnieniami administratora w modułach na samym serwerze baramundi. W takich sytuacjach baramundi oferuje wsparcie w ramach usługi dodatkowej.

Aplikacja towarzysząca	Punkt końcowy z dostępem do Internetu	VPN
Management Agent (Windows)	Gruby klient	Gruby klient
Management Center	Przeglądarka	Przeglądarka Gruby klient
Application Wizard	Przeglądarka ¹	Przeglądarka ¹ Gruby klient
Automation Studio	Przeglądarka (tylko do odczytu) Gruby klient	Przeglądarka (tylko do odczytu) Gruby klient
OS Customization Wizard	[nie dotyczy]	(opcja) Usługa baramundi Gruby klient
Boot Media Wizard	[nie dotyczy]	1x bezpłatne zgłoszenie miesięcznie jako usługa baramundi
Relay-Server	[nie dotyczy]	Gruby klient

¹ – Tylko dla typów konfiguracji z parametrami (np. MSI)

Określenie „usługa baramundi” oznacza, że po utworzeniu zgłoszenia pod adresem supportbmsaas@baramundi.com baramundi umówi termin sesji. Podczas takiej sesji zmiany wprowadzane są we współpracy z doświadczonym specjalistą baramundi.

3.2 Ograniczenia

Instalacja systemów operacyjnych:

Narzędzie do dostosowywania systemu operacyjnego **OS Customization Tool** można uruchomić na lokalnym urządzeniu po zainstalowaniu baramundi Management Center oraz samego narzędzia.

Kreator nośnika startowego instalacji systemu operacyjnego **OS Install Boot Media Wizard** może być uruchamiany wyłącznie przez baramundi. Wymagane sterowniki można umieścić na DIP, a następnie zintegrować, otwierając zgłoszenie serwisowe.

Dystrybucja oprogramowania:

baramundi Automation Studio jest dostępne w przeglądarce dla celów przeglądania skryptów. Aby móc edytować i testować skrypty, trzeba je zainstalować na stacji roboczej.

MDM:

Korzystanie z MDM jest możliwe w obu wariantach, jednak z pewnymi różnicami: MDM wymaga połączenia VPN przy korzystaniu z programów rejestracji Apple (DEP) i Android (Zero Touch), ponieważ występuje tu uwierzytelnianie użytkownika, którego dane muszą przechowywane w baramundi Management Center za pośrednictwem synchronizacji z Active Directory. Korzystanie z „normalnego” zarządzania poprzez instalację agenta z App/Play Store i rejestrację za pomocą tokena/QR jest możliwe bez VPN.

Bezpieczeństwo:

Funkcja **Bitlocker Network Unlock** domyślnie nie jest dostępna w chmurowej wersji baramundi Management Suite. Implementacja tej funkcji możliwa jest na specjalne życzenie.

Różne:

Uprawnienia użytkowników baramundi w obrębie baramundi Management Center mogą być bezpłatnie dostosowywane przez baramundi bezpłatnie raz w miesiącu.

Z rozwiązania **baramundi Management Agent Windows Kiosk** można korzystać wyłącznie w drodze uwierzytelnienia urządzenia klienckiego. Logowanie się za pomocą użytkownika nie jest możliwe.

Zarządzanie użytkownikami: Tworzenie nowych użytkowników jest możliwe na żądanie, za pośrednictwem systemu zgłoszeń serwisowych.

Przesyłanie plików: Interfejs webowy pozwala na przesyłanie plików o rozmiarze do 2 GB. W wersji VPN większe pliki można przysyłać za pomocą protokołu SMB.

4 VPN

W przypadku edycji Advance i Premium konfiguracja połączenia VPN jest niezbędna. Dzięki VPN opartemu na protokole IPsec/IKEv2 baramundi zapewnia bezpieczną wymianę danych między infrastrukturą klientów a usługą baramundi Management Suite. Ponieważ jest to połączenie typu site-to-site, możliwe jest jego rozłączenie i ponowne zainicjowanie w dowolnym momencie. Połączenie nie wymaga też NAT, co pozwala na bezpośrednie kierowanie ruchu sieciowego przez połączenie VPN oraz bezpośrednią adresację IP. IPsec umożliwia bezpieczną transmisję informacji w sieciach danych opartych na IP, dzięki czemu można zagwarantować poufność, integralność i autentyczność informacji przesyłanych za pomocą protokołu IP.

4.1 Party

Sam VPN korzysta z następujących portów:
UDP 500 i 4500.

W ramach VPN włączone muszą być wszystkie porty, których baramundi Management Suite używa w sieci wewnętrznej. Więcej na temat tej kwestii można znaleźć w naszej dokumentacji: [baramundi Management Suite \(baramundi.com\)](https://baramundi.com)

4.2 Szyfrowanie

Do szyfrowania i uwierzytelniania połączenia używany jest klucz wstępny. Metody szyfrowania są zgodne z zaleceniami niemieckiego BSI ([Federalnego Urzędu ds. Bezpieczeństwa Technologii Informacyjnych](#)) zawartymi w Wytycznych technicznych TR-02102-3 (wersja 2023-01).

4.3 Routing

Aby urządzenia klienckie mogły komunikować się z baramundi Management Suite, wewnętrzny adres IP baramundi Management Suite musi być routowany przez VPN. Należy upewnić się, że wszystkie sieci zawierające zarządzane urządzenia klienckie będą znać odpowiednią trasę przez połączenie VPN.

baramundi obsługuje routing z baramundi Management Server do sieci klienckich – w tym celu osobę kontaktową z baramundi należy poinformować o wszystkich istniejących sieciach, a także o wszelkich nowych sieciach dodawanych w przyszłości.

5 Wymagania techniczne

Łączność sieciowa i internetowa

- Połączenie internetowe: min. 250 Mbit/s / zalecane 500 Mbit/s
- Konfiguracja VPN jest niezbędna w przypadku wersji Advance i Premium. W tym celu wymagana jest bramka sieciowa obsługująca VPN oparty na protokole IPsec/IKEv2, przy czym translacja adresów NAT musi być wyłączona.
- Przeglądarka obsługująca HTML-5 bezpośrednio na komputerze PC (bez przeglądarek mobilnych)
 - Obsługiwane: Edge, Chrome, Firefox

Porty

- TCP 443 (w przypadku korzystania z VPN: UDP 500 i 4500)
- W ramach VPN włączone muszą być wszystkie porty, których bMS używa w sieci wewnętrznej. Prosimy o zapoznanie się ze specyfikacją w wymaganiach systemowych, dostępnych na naszej stronie głównej. (<https://www.baramundi.com/sys-req-de>)

Szyfrowanie

- Do szyfrowania i uwierzytelniania połączenia używany jest klucz wstępny
- Metody szyfrowania są zgodne z zaleceniami niemieckiego BSI zawartymi w Wytycznych technicznych TR-02102-3 (wersja 2023-01).

Routing

- Aby urządzenia klienckie mogły komunikować się z baramundi Management Suite, wewnętrzny adres IP baramundi Management Suite musi być routowany przez VPN. W tym przypadku należy upewnić się, że wszystkie sieci zawierające zarządzane urządzenia klienckie będą znać odpowiednią trasę przez połączenie VPN.
- baramundi obsługuje routing z baramundi Management Server do sieci klienta – w tym celu wyznaczoną osobę kontaktową należy poinformować o wszystkich istniejących sieciach, a także o wszelkich nowych sieciach dodawanych w przyszłości.

Uprawnienia

- Do pierwszej instalacji niektórych aplikacji towarzyszących (np. baramundi Management Agent dla systemu Windows) niezbędne jest konto z uprawnieniami administratora.
- W celu zautomatyzowanej dystrybucji rozwiązania baramundi Management Agent w baramundi Management Center należy wprowadzić konto domenowe posiadające na punktach końcowych lokalne uprawnienia administracyjne do instalowania oprogramowania.

DHCP

- W celu udostępniania obrazów Windows PE poprzez PXE w wariancie VPN należy skonfigurować odpowiednie opcje DHCP dla zakresu adresów IP urządzeń końcowych.

**We are looking forward
to meeting you!**

Get in touch!



baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg, Germany

 +49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +43 19 28 01 36 00 10
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +39 340 8861886
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +41 77 280 49 79
request@baramundi.com
www.baramundi.com

baramundi software USA, Inc.
30 Speen St, Suite 501
Framingham, MA 01701, USA

 +1 508-861-7561
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com