baramundi

baramundi
perform2work

I tuoi vantaggi

- Maggiore stabilità e prestazioni su tutti gli endpoint
- Meno ticket di assistenza grazie al rilevamento precoce dei problemi IT
- Maggiore soddisfazione degli utenti finali
- Identificazione più rapida delle cause alla radice dei problemi IT
- Risoluzione immediata dei problemi in combinazione con la baramundi Management Suite

Digital Employee Experience - Per utenti coinvolti e un'IT più efficiente

baramundi perform2work unisce il semplice monitoraggio degli endpoint a una soluzione proattiva di Digital Employee Experience (DEX). Raccoglie sia il feedback degli utenti finali che gli indicatori di prestazione per ottimizzare continuamente e proattivamente l'ambiente IT.

Provalo!

Richiedi l'accesso di prova: Vivi dal vivo come
Vantaggi della collaborazione con baramundi perform2work

Test
3 mesi gratuiti

Fon: +49 821 567 08-380
request@baramundi.com

Con perform2work, puoi analizzare il comportamento di hardware e software all'interno della tua organizzazione, visualizzato nel tempo. Riceverai report chiari e concisi su arresti anomali e rallentamenti. Inoltre, avrai nuove opportunità per tenere conto delle esigenze degli utenti durante modifiche ai sistemi operativi o alle applicazioni.

perform2work ti avvisa in anticipo quando la capacità di una batteria inizia a diminuire. Questo consente un monitoraggio e una pianificazione centralizzati, permettendoti di sostituire le batterie prima che gli utenti vengano colti di sorpresa e vengano inviati ticket.

Le metriche di prestazioni e stabilità raccontano solo una parte della storia. Con perform2work, otterrai informazioni in tempo reale sul sentiment degli utenti e risultati misurabili grazie a un feedback continuo dei dipendenti. Le esperienze negative degli utenti non passeranno più inosservate, offrendoti una visione completa del loro ambiente di lavoro digitale.

Connessioni di rete lente sono un grande ostacolo nel lavoro quotidiano. Con perform2work, puoi raccogliere e analizzare i dati sulle prestazioni di rete da tutti gli endpoint. I bottleneck, come connessioni lente o elevata latenza, possono essere identificati rapidamente e affrontati in modo mirato.

perform2work in dettaglio

Registrazione semplice e protezione completa dei dati

perform2work può essere implementato in modo rapido e semplice, anche in sedi internazionali. Il trattamento dei dati personali è conforme ai requisiti del GDPR dell'UE.

Gestione completa degli accessi

Un solido sistema di gestione di ruoli e permessi garantisce che solo gli utenti autorizzati possano visualizzare le informazioni a loro pertinenti. Questo consente l'utilizzo di perform2work da parte di amministratori IT, CISO e anche del reparto HR.

Visualizzazione e valutazione di dati attuali e storici

Dashboard intuitive e visualizzazioni personalizzate mostrano sia i dati storici che gli insight in tempo reale per identificare i trend. Un chiaro sistema di punteggio consente di valutare i risultati come "buoni" o "critici".

Il risultato

Maggiore efficienza

Passare da una gestione reattiva dei ticket a una gestione proattiva degli incidenti aumenta la soddisfazione dei dipendenti, riduce il volume dei ticket di assistenza e libera risorse IT per iniziative strategiche.

Costi ridotti

Più a lungo persistono i problemi, maggiori saranno gli sforzi e i costi per risolverli. perform2work riduce questo rischio identificando precocemente i problemi IT. Inoltre, aiuta a ottimizzare i cicli di sostituzione dell'hardware, riducendo i costi legati ai dispositivi.

Sostenibilità migliorata

Analizzando i dati di telemetria, è possibile identificare facilmente hardware sovradimensionato o sovraccaricato, valutarlo e sostituirlo, garantendo che prestazioni, scopo d'uso e soddisfazione dei dipendenti siano allineati.